



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGAH
DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jalan. Cikditiro No. 29 Palu – Telp. (0451) 458714 Kode Pos 94111
Email : dpmptsp@sultengprov.go.id ; Website : www.dpmptsp.sultengprov.go.id

REKAPITULASI JUMLAH PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2025

1. Latar belakang

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Sulawesi Tengah memiliki peran penting dalam mendorong investasi dan memberikan layanan publik yang efisien dan transparan. Dengan meningkatnya investasi di Sulawesi Tengah, diperlukan sebuah mekanisme yang efektif untuk menangani pengaduan masyarakat terkait layanan dan investasi. Pengaduan masyarakat menjadi indikator penting untuk menilai kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat terhadap kinerja DPMPTSP.

2. Maksud dan tujuan

Penyelesaian pengaduan masyarakat pada DPMPTSP Sulawesi Tengah bertujuan untuk memastikan bahwa setiap keluhan dan masalah yang dihadapi oleh masyarakat dan investor dapat diselesaikan dengan cepat, tepat, dan transparan. Hal ini dilakukan untuk menjaga kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah daerah dan mendorong terciptanya iklim investasi yang kondusif.

*Tabel Rekapitulasi Jumlah Penyelesaian Pengaduan Masyarakat
Bulan Januari s.d Desember Tahun 2025*

No	Bulan	Jumlah pengaduan yang diterima	Jumlah pengaduan yang sudah diselesaikan	Jumlah pengaduan yang masih berproses	Persentase penyelesaian pengaduan
1	Januari	1	1	0	100 %
2	Februari	5	5	0	100%
3	Maret	0	0	0	100 %
4	April	1	1	0	100 %
5	Mei	3	3	0	100 %
6	Juni	3	3	0	100%
7	Juli	1	1	0	100 %
8	Agustus	3	3	0	100 %
9	September	4	4	0	100 %
10	Oktober	1	1	0	100 %
11	November	1	1	0	100 %
12	Desember	0	0	0	Nihil
TOTAL		23	23	0	100%

Palu, 5 Januari 2026
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan terpadu Satu Pintu
Provinsi Sulawesi Tengah


MOH. RIFANI, S.Sos., M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19710423 200003 1 002